

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

Sugerencias de Telemárketing para los Consumidores de Nueva Jersey evitando el Telefraude y los Timos del 900

Su teléfono suena, y un desconocido o quizás una voz automatizada intenta convencerle que compre:

- inversiones que lo harán rico rápidamente
- lista de trabajos
- suscripciones de revistas
- vitaminas
- vacaciones a precios reducidos
- servicios de parejas
- artículos de oficina
- ofertas de viajes
- entradas a un circo donde el dinero recaudado beneficiará a niños minusválidos

Telemárketing, la venta de productos o servicios por teléfono, es una manera importante y legítima de hacer negocio. Si embargo el TELEFRAUDE- las ventas por teléfono fraudulentas que están muchas veces conectadas con los timos de la línea 900- les costará a los consumidores un billón de dólares este año. Estafadores profesionales venden de todo desde purificadores de agua que no sirven y cuestan un dineral, a servicios para reparar su crédito. Nuevas trampas de telefraude se inventan diariamente, muchas veces por empresas irresponsables fuera del estado.

Trabajando juntamente con la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) y procuradores generales de otros estados, Nueva Jersey ha tomado una posición de líder en el esfuerzo de parar el telefraude.

Aún así, el telefraude es muy difícil de localizar. La mayoría son operadores casquivanos que fácilmente pueden cerrar y mudarse a otro pueblo o estado, al inicio de una investigación.

Por lo tanto, USTED desempeña un papel central en la lucha en contra del telefraude. La mejor manera de

combatir el telefraude es que el consumidor de hoy tome control y esté bien informado.

Tenga cuidado con:

- Regalos “gratuitos” que requieren que usted compre o haga algo antes de recibir su regalo.
- Inversiones de alta devolución que no tienen riesgos. ¡No existe una inversión de alta devolución sin riesgo!
- Rollos publicitarios diciendo “usted ha sido especialmente seleccionado” e insistiendo que “actúe ahora”.
- Solicitaciones por el número de su tarjeta de crédito o su cuenta bancaria.
- Organizaciones que usted no conoce o que solamente tienen un PO box de dirección.
- Vendedores que se niegan a proveerle información acerca de la organización.
- Ofertas que requieren que usted marque un número que empiece por el 700, 900 ó 976.

Piense antes de actuar

- Nunca, bajo ninguna circunstancia, dé su número de tarjeta de crédito, su cuenta bancaria, o el nombre de su banco a no ser que esté seguro de la organización.
- No pague con dinero en efectivo. Siempre pida y guarde recibos.
- No deje que le presionen a que mande un pago por un mensajero o correo exprés.
- Insista que la organización le mande información escrita. No suponga que la organización es legítima porque tiene un impresionante folleto.
- Llame a la línea de acción de la División de Asuntos del Consumidor (New Jersey Division of Consumer Affairs) al 973-504-6200 para averiguar

si existe un historial de quejas en contra de la organización que le está llamando.

- Si la persona que le llama no puede o no quiere contestar a sus preguntas, o si usted se siente intimidado o presionado, ¡CUÉLGUE EL TELÉFONO!
- No haga una decisión inmediata. ¡Busque más detalles antes de actuar!

Alerta al número 900

Antes de marcar un número que empiece con 700, 900, ó 976, usted se debe preguntar lo siguiente:

- ¿Se merece el gasto final la información recibida?
- ¿Esta información no estará disponible en otro lugar?
- ¿Está usted seguro que sabe lo que el gasto final de la llamada será? (Una llamada de \$2.00 dólares por minuto parece barata, hasta que se da cuenta que hay que escuchar 8 minutos para oír toda la información)

Nota: Hay una ley federal que requiere que los nombres de los consumidores se remuevan de las listas del telemarketing si estos lo solicitan.

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	